

双11大家准备狂欢了吗？

send2me

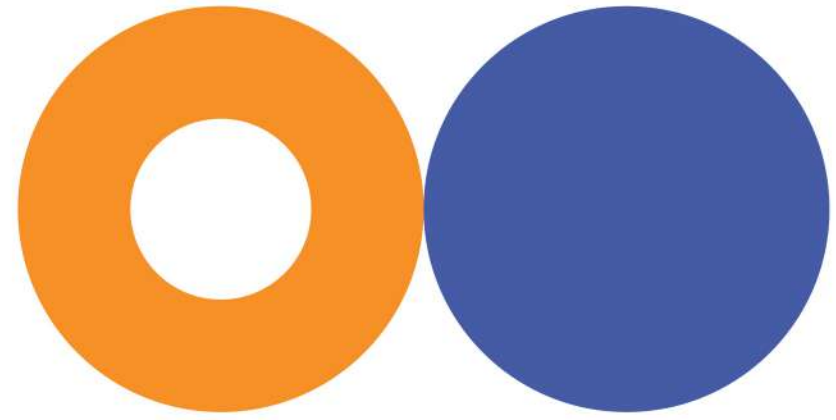
有几项重要的事项需要注意



提交代运订单：

- 1. 卖家一发货就可以提交快递订单，这样仓库才能知道是你的包裹，避免快递包裹到了仓库才提交。**
- 2. 同卖家下单商品如超过一个以上，自询问卖家了解是否有分开快递单号寄出。**
- 3. 一键功能只能对接一个快递单号，如同卖家分开快递单号寄出，其他的快递号需要手动填写“提交代运”订单。**



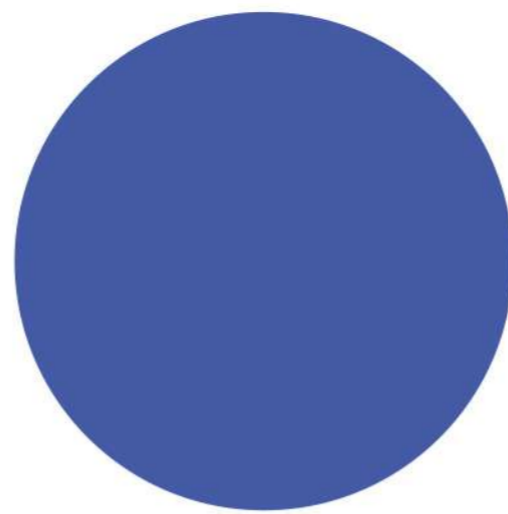


- 4. 快递单号输入时要注意，
快递号码如有显示TT/YT/SF在前面的，
一定要跟着完整正确填写提交。**

- 5. 包裹的代号一定要跟系统的代号一样
(不能包裹上A代号，系统是B代号)或是随意换代号。**

- 6. 在“提交代运”订单商品
备注只供客户自己记录用途而已，
如要交代备注给仓库是在“提交运单”打包时
备注或者在FB通知客服处理。**

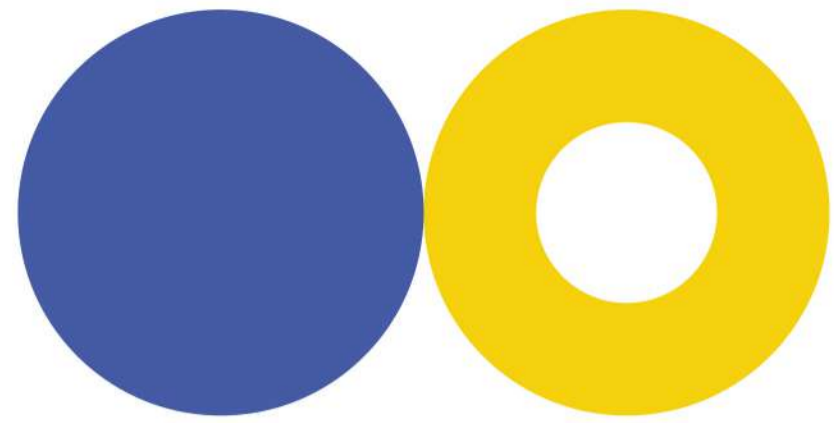
- 7. 晚上或者周末签收的快递，
请隔天查看有没有更新，
没有的话后天才来向客服查询。**



提交运单打包：

1. 运单按照“已到货”的先提交，显示“中途”等待货齐了再提交。
2. 提交的运单请控制在少于30张快递订单。
3. 双11期间货量大，不接受任何急单或者催单，仓库会依次序打包。
4. 双11期间空运会爆仓，提交空运要预留时效5天左右的时间。

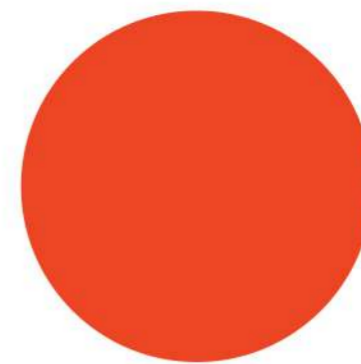




- 5.已经打包好的运单“等待付款”，不能取消、拆包或加单！**
- 6.不支持改单！不得已情况下需要改单的，会收取RM7/票的改单费。**
- 7.提前充值好电子钱包，并且设置好自动扣运费，仓库一打包好发现已经付运费的就可以马上发货。**

淘宝下单注意事项：

- 1.要走空运/海运的电子产品，
有电池的请交代供应商提前把电池取出。**
- 2.市架尽量让卖家打好再送来，
否则打市架需要很长时间按秩序排队。**
- 3.不建议退件如要退件的，
不可以催退件耐心等待仓库处理，
超过退件时间；一律仓库不负责。**



最后

请大家耐心等候

